

RECIBIDO 4:28 USB

Estimado TELEXFREE,

Soy Jesús Manuel García García. Hace un tiempo les hice una reclamación en relación a un importe que no me habían devuelto. Pero aún no me han devuelto el dinero.

Por otro lado, el nombre de usuario me cambio a un nombre de origen chino, que no es el mío ni he introducido yo, y no puedo cambiarlo. Ya comenté este problema, pero no se ha realizado ningún cambio.

¿Cómo podría cambiar el nombre de usuario para que aparezca el mío? ¿Qué tendría que hacer para que me devuelvan el dinero?

A continuación, le adjunto el número de facturación y su estado para cualquier duda.

Número de reclamo = '40987'

Af ir m ar #	Fec ha de recl amo	Titular de la reclamación	Cantidad permitida condicionalm ente	Estado de la Reclamación
4098 7	23/08/ 2016	TING XIAO LIU	\$1,425.00	Permitido condicionalmente tal como se presentó

Mostrando 1 a 1 de 1 Reclamos

Si tienen alguna cuestión, no duden en contactar al siguiente correo fejecasu@gmail.com

Un saludo,

Jesús Manuel García.



1440987230808000000000003

TelexFREE

Sunday, January 19, 2014

Estimado/a Jesus Manuel Garcia Garcia [jesusmanu],

Gracias! Su solicitud de transferencia de depósitos bancarios ha registrado. para completar el solicitación, elige un que siguiente:

- Utilizar el Web de banco propio Bill funciones de pago para transferir por banco internet.
- Utilizar el servicio de telefono para pagar por banca telefónica
- En la sucursal de su banco local para las transferencias bancarias

Usa los informaciones siguiente cuando inicando tranferir

Cantidad a:	1.090,42€
Moneda:	EUR
Nombre de banco:	DEUTSCHE POSTBANK
Bic = código SWIFT:	PBNKDEFF700
Código del Banco:	70010080
Local de Banco:	DPB AG, Bayerstrasse 49, MUENCHEN, DE
Nombre Cuenta:	BTSW GMBH, AGENT OF GLOBALEWALLET
Cuenta:	25442805
IBAN = Número de Cuenta de Banco Internacional :	DE54700100800025442805
Reservación Número de referencia:	EMD449065

Nota: Asegúrese de que el número de referencia enviado junto con su pago. Si el número de referencia se ha perdido, el pago no podrá recargar su cuenta.

TELEXFREE

DESAPARECE

CONTACTO, CONTACTO Document Page 3 of 5 EMAIL

FEJECASU@GMAIL.COM

TelexFREE

Thursday, January 16, 2014

Estimado/a Jesus Manuel Garcia Garcia [jesusmanu],

En su E-cartera, hay un pago pendiente.

Descripción: Invoice Number 29069023

Cantidad: \$1,425.00

De: TelexFREE

Puede entrar su cuenta de E-cartera para más información

Por favor, no responde este E-mail

Gracias!

Web de Grupo:

<https://telexfree.globalewallet.com>

Numero Reclamar, 40987



ADEUDO POR TRANSFERENCIA

FECHA: 20-01-14

CONCEPTO	IMPORTE
NUMERO DE REFERENCIA	
OP105714005728	
IMPORTE TRANSFERENCIA	EUR 1090,42
CAMBIO APLICADO	1,000000
COMISION POR EMISION	0,100% MINIMO 2,00 EUR
VALOR DEL CAMBIO APLICADO A LA COMISION	1,000000
GASTOS TRANSMISION	
ENTIDAD DE CREDITO BENEFICIARIA: DEUTSCHE POSTBANK AG	
CUENTA DEL BENEF: DE54700100800025442805	
CARGO DE GASTOS: COMPARTIDOS	
CONCEPTO DE LA TRANSFERENCIA: EMD449065	
A FAVOR DE: BTSM CMBH, AGENT OF GLOBALEW	
TOTAL	EUR 1.092,79

JESUS MANUEL GARCIA GARCIA
CL VILLALONSO 9 2 B
28021 MADRID



1710067E02020906906990

IMPORTE CARGADO EN SU CUENTA CON VALOR 20-01-14
 ANTE CUALQUER DUDA, CONSULTE CON SU
 OFICINA CITANDO LA REFERENCIA ARRIBA
 INDICADA.
 CODIGO CUENTA CLIENTE MADRID, AG. 82
 1005-1057-89-0001032323 CL REAL DE PINTO 20
 BARCLAYS BANK S.A.U. R.M. Madrid, T. 29164 F. 132 H. 062364 T. 4473 N.I.F. A 47001946 Donatario Social: Plaza de Colón, 1, 28046 Madrid



25/1/2014

www.telexfree.com/bo/invoices/invoice/29069023

TelexFREE INC.

INVOICE

225 Cedar Hill St Suite 200,
Marlborough, MA 01752

Date	Invoice #
2014-01-16	29069023

Bill To
jesus manuel garcia garcia villalonso, 2 B 9, villaverde alto madrid - MEX Zip Code: 28021

Description	Qty	Amount
One hour Virtual Card to call Brazil + 40 Countries	1425	US\$ 1425.00
30 days money back guaranteed		US\$ 1425.00